Утверждаю
Приложение № 1 к оферте «ZARUBA FITNESS»
Генеральный директор ООО «А-СТУДИЯ»
_____/ М.В. Худушин
М.П. (приказ об утверждении редакции № _15_ от «01» __октября__ 2026 года)
Редакция от 01 октября 2026 года

ПРАВИЛА КЛУБА «ZARUBA FITNESS»

г. Подольск
2026 год

1. Правила Клуба «ZARUBA FITNESS»

В фитнес-клубе «ZARUBA FITNESS» (Клуб) установлены правила («Правила Клуба»), обязательные для всех Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей и Гостей Клуба. Неотъемлемой частью настоящих Правил Клуба – Приложением № 1 к ним является утвержденный Администрацией Клуба Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (далее – «Перечень медицинских противопоказаний») и Правила техники безопасности (Приложение № 2 к настоящим Правилам Клуба).

До начала занятий в Клубе Вам необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, включая Перечень медицинских противопоказаний Приложение № 1 к Правилам Клуба, Правила техники безопасности Приложение № 2 к Правилам Клуба, а также правилами посещения Зон Клуба, правилами посещения групповых занятий, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования.

Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок, а также нахождения Членов Клуба на территории Клуба. С действующими Правилами Клуба, выдержками из настоящих Правил Клуба, включая Перечень противопоказаний (Приложение № 1 к Правилам Клуба), и Правилами безопасности (Приложение № 2 к Правилам Клуба), при занятиях, правилами посещения тренировочных зон в Клубе Вы всегда можете ознакомиться лично на странице Клуба в сети Интернет, в уголке потребителя на информационном стенде и в тренировочных зонах. Соблюдение настоящих Правил Клуба является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Если кто-либо из посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать прекратить такое нарушение, воздержаться от нарушения, предложить посетителю покинуть территорию Клуба и/или отказаться от исполнения Договора в отношение Члена Клуба, нарушающего настоящие Правила.

Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 года № 129, и другими действующими законодательными актами РФ.

2. Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

2.1. Для целей настоящих Правил Клуба используются следующие основные понятия, термины и определения (приводятся в алфавитном порядке):

«Абонентский договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно- оздоровительных мероприятий» (далее «Договор/Абонемент») – соглашение между Членом Клуба и Клубом, заключенное по форме, установленной Клубом, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Клуба и выбранным Видом Клубной карты, определяющее их взаимоотношения при оказании Основных и Сопутствующих услуг.

«Агент» - юридическое лицо, которое, действуя по поручению Исполнителя, заключает сделки по продаже услуг Исполнителя и сопутствующих товаров.

«Активация Вида Клубной Карты» – событие, с наступлением которого стороны Договора связывают начало срока оказания Услуг по Виду Клубной карты.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем оплаты в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил Клуба.

«Бизнес класс» * – сопутствующая услуга, представляющая собой платное групповое физкультурно- оздоровительное занятие с группой Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей, проводимое инструкторами Клуба, и оплачиваемое по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен или иной оферте Клуба. Данное физкультурно-оздоровительное занятие предполагает установленный администрацией Клуба временно диапазон проведения и специализированную тренировочную программу.

«Вид Клубной карты» – набор Основных услуг, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг (если предусмотрены видом Клубной карты), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в вид Клубной карты, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг.

«Гостевой визит» – посещение Клуба лицом, не являющимся действующим или бывшим Членом Клуба. Предоставляется конкретному физическому лицу однократно по согласованию с Клубом. Гостевой визит осуществляется под поручительство Члена Клуба либо иным, согласованным с Клубом, способом. При оформлении Гостевого визита под поручительство Члена Клуба, Член Клуба предъявляет все документы, необходимые для оформления гостевого визита.

Приобретение вида Клубной Карты, оплата разового посещения Клуба или посещение Клуба по гостевому визиту является подтверждением того, что Член Клуба, Гость Клуба ознакомился с настоящими Клубными Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

Дистанционный способ – способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на сайте Клуба), на основании ознакомления потребителя с предложенным Клубом описанием услуги.

«Дополнительные услуги» - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Исполнителя.

«Зона Клуба» – территория Клуба, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения физкультурно-оздоровительного мероприятия.

Клуб «ZARUBA FITNESS» – фитнес-клуб, выбранный при заключении Договора Членом Клуба, на территории которого Член Клуба может пользоваться услугами, адрес которого указан в Расписке в получении Ключа.

«Клуб» – юридическое лицо, оказывающее услуги Членам Клуба/Несовершеннолетним посетителям и осуществляющее продажу сопутствующих товаров, эксплуатируемом Клубе объект недвижимого имущества, оснащенном техническим и спортивным оборудованием, предназначенным для оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, с соответствующим условным названием, установленным Клубом в зависимости от его формата и местонахождения.

«Ключ» - Средство идентификации – в зависимости от Клуба это клубная карта или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Члена Клуба, предназначенное для фиксации получения Членом Клуба Дополнительных услуг, обеспечения взаимодействия между Членом Клуба и Клубом в ходе предоставления Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг. На период получения услуг для доступа в Клуб Члену Клуба оформляется Ключ. В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п. Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Клиента на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом.

«Личный кабинет» – организованная Клубом система самообслуживания, доступ к которой предоставляется зарегистрированным пользователям с использованием сети Интернет на Сайте в целях самостоятельного управления услугами, получения информации об услугах и проводимых по Личному счету транзакциях, иного взаимодействия с Клубом.

Начало оказания услуг по Виду Клубной карты – дата, которой определяется момент начала активации Вида Клубной карты. «Моментом начала оказания услуг по виду Клубной карты» Стороны договорились и согласны считать день активации услуг по Виду Клубной карты, которая в зависимости от порядка оплаты:

- соответствует дате первого платежа, в случае, если оплата производится с использованием банковской карты без участия Члена Клуба,
- соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней, с даты Акцепта, при этом если Член Клуба в течение 14 (четырнадцати) календарных дней не активировал услуги по Виду Клубной карты при посещении, то услуги по Виду Клубной карты считаются активированными с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) дня с даты Акцепта.

«Несовершеннолетний посетитель» - физическое лицо младше 16 (шестнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Видом Клубной карты и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 16 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Членам Клуба, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Клуба.

«Основные услуги» - услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, имеющих социальную направленность, предоставляемые Члену клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами (за исключением игровых залов), спа-зоной (если предусмотрена в Клубе), в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба. В соответствии с видом приобретенного договора (Видом Клубной карты) Член Клуба имеет право на получение следующих услуг: - стартовая персональная тренировка («вводная тренировка») в тренажерном зале, зале групповых программ, занятия (в тренажерном зале, силовые, танцевальные, специальные классы, в кардиозоне, аэробном зале) *; групповые занятия по физической культуре и спорту в тренировочном зале, игровом зале по расписанию* (при предоставлении Клубом данных занятий на безвозмездной основе).

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, оплачивается Членом Клуба в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

«Официальное сообщество» - интернет- ресурс, официальное сообщество Клубов в социальной сети «В Контакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: https://vk.com/zarubafitness_podolsk/

«Персональная тренировка» – сопутствующая услуга, представляющая собой платное индивидуальное, физкультурно-оздоровительное занятие с персональным инструктором, проводимое исключительно для одного Члена Клуба. Индивидуальное физкультурно-оздоровительное занятие оплачивается Членом Клуба по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба.

«Правила Клуба» – настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба. Данные Правила обязательны для исполнения Членом Клуба, Несовершеннолетним посетителем, Гостем Клуба, посетителями, инструкторами и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба, на рецепции и в помещениях общего доступа Клуба.

«Прейскурант Цен» - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Клубом, доводимый до сведения Членов Клуба, Посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба, на рецепции Клуба, а также на информационных стендах в Клубе.

«Приобретение вида Клубной Карты» – заключение абонентского договора на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее по тексту - Договор).

«Приостановление срока оказания услуг (Заморозка)» – приостановление срока оказания услуг по Договору, согласованное Клубом.

Разовое посещение – абонентский договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий продолжительностью один день.

Рекуррентные платежи, также известные как **ежемесячные платежи** по подписке или «автоплатеж» — возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты Члена Клуба без повторного ввода реквизитов карты и без участия плательщика для инициации очередного **платежа.**

«Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: https://zaruba-fitness.ru/

«Сопровождающее лицо» – физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба.

«Сопутствующие услуги» (иные физкультурно-оздоровительные занятия/мероприятия) – все иные физкультурно-оздоровительные мероприятия/занятия, проводимые на территории Клуба, не входящие в состав Основных услуг, оказываемые Члену Клуба инструкторами Клуба и оплачиваемые по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен или иной оферте Клуба.

«Сплит тренировка» - сопутствующая услуга, представляющая собой платное, физкультурно-оздоровительное занятие исключительно для двух Членов Клуба, проводимое инструктором Клуба одновременно, и оплачиваемое Членами Клуба по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба.

«Стартовая персональная тренировка» («вводная тренировка») – основная физкультурно-оздоровительная услуга, представляющая собой ознакомительную тренировку для всех посетителей Клуба, которые ранее не были Членами Клуба. Вводная тренировка включает в себя ознакомление посетителя Клуба с зонами Клуба, с Правилами безопасности для посетителей Клуба, и включает в себя проведение инструктажа по технике безопасности для посетителей Клуба. Ознакомление и инструктаж проводятся в Зонах Клуба в зависимости от вида Клубной карты. Стартовая персональная тренировка включает ознакомление с оборудованием, объяснение правил посещения отдельных зон Клуба, техники выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов. Стартовая персональная тренировка («вводная тренировка») является бесплатной.

«Стороны» – Клуб и Член Клуба, упоминаемые совместно Стороны, используют приведенные выше понятия, термины и определения при толковании настоящих Правил Клуба. Заголовки разделов (пунктов разделов) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования последних и не влияют на толкование условий настоящих Правил Клуба.

“ФОМ” – сопутствующая услуга, представляющая собой платное физкультурно- оздоровительное мероприятие, проводимое инструкторами Клуба для группового состава Членов Клуба, на состязательной основе, оплачиваемое по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен или иной оферте Клуба.

Член Клуба – физическое лицо, старше 16 (шестнадцати) лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным видом Клубной карты и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Членом Клуба и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Членом Клуба и/или иным акцептантом или Гостем Клуба.

3. Членство в Клубе

3.1. Членство

Минимальный возраст, с которого физическое лицо может стать Членом Клуба – 16 (шестнадцать) лет. Членство в Клубе предполагает право пользоваться инвентарем и зонами Клуба, в соответствии с видом Клубной Карты, а также право участвовать в массовых клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в Клубе, согласно виду членства.

В зависимости от наличия и/или условия ограничений виды Клубных Карт могут быть следующих видов:

- без ограничений - право посещения Клуба и всех его Зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг.

- с ограничениями - право посещения Клуба и его отдельных Зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении вида Клубной Карты с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости – Разовое посещение, в соответствии с действующим Прейскурантом.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия вида Клубной Карты (сроком оказания услуг).

3.1.1. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими Правилами Клуба, при невыполнении рекомендаций персонала Клуба, а также в случае

поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других Членов Клуба на поведение данного Члена Клуба, причиняющего им дискомфорт.

3.2. Оформление

3.2.1. Перед заключением Договора Член Клуба вправе ознакомиться с Клубом. Консультирование Члена Клуба по видам и категориям членств и с условиями их приобретения, ознакомительную презентацию по Клубу проводит ответственный сотрудник Клуба в часы его работы.

3.2.2. Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты услуг по виду Клубной карты. Оформить Договор и приобрести Сопутствующие и Дополнительные услуги Член Клуба может одним из следующих способов: дистанционным способом на Сайте; в отделе продаж Клуба; в Корпоративном отделе; через терминалы, установленные в Клубе, через мобильное приложение и другими, предусмотренными законом, способами. Стоимость, порядок оплаты, отдельные условия Договора на предоставление Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг могут отличаться в зависимости от места оформления Договора.

3.2.3. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Клубом с Членом Клуба, и принимаются Членом Клуба путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Акцепт Договора означает безусловное согласие Члена Клуба с настоящими Правилами Клуба.

3.2.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Членом Клуба является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Член Клуба вносит платеж по Договору за право требовать от Клуба предоставления предусмотренного Договором и видом Клубной карты исполнения в затребованных Членом Клуба количестве или объеме, определяемых Членом Клуба самостоятельно. Если Член Клуба, которому согласно Договора должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Клуба, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).

3.2.5. Срок действия любого договора с Членом Клуба, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба.

3.2.6. Подарочным периодом посещения, подарочными визитами, подарочным периодом посещения с визитами и т.п., полученными Членом Клуба по бартеру у Партнеров Клуба в случае розыгрыша и прочих рекламных акций, Член Клуба имеет право воспользоваться только по окончании основного (неподарочного) периода оказания услуг. На данные подарочные периоды не распространяются такие услуги Клуба, как переуступка права по Подарочному периоду третьему лицу, продление, заморозка и другие. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора.

3.2.7. Если начало периода предоставления услуг по Виду Клубной карты установлено «с момента открытия Клуба», Стороны договорились и согласны понимать в качестве такого момента начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Члену Клуба получать основные физкультурно-оздоровительные услуги, Клуба. Момент начала функционирования Клуба определяется датой, указанной в соответствующем сообщении на странице Клуба на Сайте и в официальном сообществе Клуба. Член Клуба обязан оплатить любые потребленные им Сопутствующие и/или Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость договора с Членом Клуба и вид Клубной карты, по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба*.

3.2.8. С согласия Клуба и по установленным последним Правилам, Член Клуба вправе оформить перевод в другой Клуб, частичную или полную переуступку права по Договору третьему лицу (если это предусмотрено условиями Договора и до окончания срока его действия осталось не менее 31 дня), приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора). Переоформленное Членство в последующем не может быть повторно переоформлено на другое лицо. Переоформление годового Членства возможно не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия. Переоформление полугодового Членства возможно не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до окончания срока его действия. О желании оформить частичную или полную переуступку по Договору третьему лицу, Член Клуба должен сообщить путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Срок рассмотрения заявления, направленного Членом Клуба 30 (тридцать) календарных дней, с даты получения данного заявления Клубом.

3.2.9. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения договора с Членом Клуба/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Члена Клуба/иного акцептанта, в том числе, персональные биометрические данные Члена с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Под обработкой данных понимается: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе биометрическими персональными данными, предоставленными Членом Клуба, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; согласие на обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных действует со дня подписания настоящего согласия субъекта персональных данных и до исполнения сторонами обязательств по абонентскому договору, либо в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, направленного на адрес электронной почты: 79209803322@yandex.ru, в сроки, установленные п. п. 5 ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных”. Настоящим Член Клуба дает свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, без запретов и условий на обработку персональных данных, а именно: использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайтах (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба): https://zaruba-fitness.ru/, в Официальном сообществе: https://vk.com/zarubafitness_podolsk/, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернета также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

3.2.10. Член Клуба/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Клубом адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Членом Клуба/иным акцептантом недостоверных сведений.

3.2.11. В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Член Клуба/иной акцептант обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба сообщить новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Клуба сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Члена Клуба/иного акцептанта данных Член Клуба/иной акцептант обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Клуба представить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

3.2.12. Член Клуба/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Клубом, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Член Клуба/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.

3.2.13. Член Клуба обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Клуб не несет ответственности за неполучение Членом Клуба информации, если она была своевременно размещена Клубом одним из указанных ниже способов. Член Клуба может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы в часы её работы (указаны на Сайте).

3.2.14. Заявления, уведомления, сообщения, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, в том числе о Дате открытия Клуба, считаются надлежащим образом направленными Клубом Члену Клуба, с момента размещения соответствующей информации на Сайте, в официальном сообществе Клуба, информационных стендах на территории Клуба, а равно направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Члена Клуба, звонком на номер телефона, направлением сообщения по

электронной почте, в Личный кабинет Члена Клуба, направления соответствующего сообщения через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram), указанные Членом Клуба при выборе Клубной карты и акцепте Оферты - на выбор Клуба, а Член Клуба, соответственно, получившим такое юридически значимое сообщение в связи с вышеуказанными обстоятельствами, по вопросам исполнения настоящего Договора и/или работы Клуба и/или в связи с ними.

3.3. Приостановление срока оказания услуг (заморозка), продление абонемента.

3.3.1. В случае если заморозка предусмотрена Договором и видом Клубной Карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме Клуба), путем обращения на телефонную линию call – центра по номеру телефона, указанного на Сайте либо самостоятельно через личный кабинет на сайте Клуба, временно приостановить срок оказания услуг о виду Клубной карты. Заявление в Клуб должно быть передано на имя Администрации Клуба не позднее, чем за один день до заявляемого срока приостановки.

Минимальный срок единовременной заморозки услуг по виду Клубной карты не может быть менее 7 (семи) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) заморозки в течение всего срока действия абонемента не может превышать указанного в договоре числа дней.

При пользовании Членом Клуба права на Заморозку, срок оказания услуг по виду Клубной карты сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться услугами по виду Клубной карты ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного настоящими Правилами Клуба. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется и перенос срока оказания услуг по виду Клубной карты не производится.

В случае если Член Клуба не уведомил Клуб о приостановке действия услуг по виду Клубной карты в установленном порядке и не посещает Клуб, то услуги за период, в который Член Клуба не посещал Клуб, считаются выполненными в полном объёме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Члену Клуба следует самостоятельно контролировать остаток дней заморозки.

Член Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного настоящими Правилами Клуба, а также в случае окончания срока действия абонемента.

Приостановление членства, не используемое в течение срока действия вида Клубной карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на другую Клубную карту.

Дополнительная услуга «Заморозка» может предоставляться Члену Клуба после её оплаты на рецепции Клуба в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Клуба. Право Члена Клуба на использование платной заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг.

3.3.2. **Продление срока оказания услуг по виду Клубной карты (абонемента).**

3.3.2.1. По согласованию с Администрацией Клуба возможно продление действия полугодового и годового Договора в связи с травмами и тяжелыми заболеваниями Члена Клуба, возникшими во время действия Договора. В этом случае Члену Клуба необходимо обратиться в Клуб с заявлением в письменном виде на имя Администрации Клуба с просьбой о рассмотрении возможности продления срока действия абонемента, с обязательным указанием основания и представить Клубу следующие подтверждающие документы (в копиях):

Для подтверждения факта травмы/заболевания:

- работающему Члену Клуба – больничный лист (копию, заверенную работодателем),
- несовершеннолетнему посетителю, не работающему Члену Клуба – справку с печатями здравоохранения, установленной формы,

Для подтверждения количества дней, запрашиваемых по продлению дней Клубного Членства:

- больничный лист/ справку (выписной эпикриз) с указанием точного диагноза, сроков лечения.

Заявление и подтверждающие документы должны быть представлены Членом Клуба в течение 14 дней, с момента выдачи медицинского документа, подтверждающего выздоровление Члена Клуба.

Рекомендации, в том числе к занятиям лечебной физкультурой, на период восстановления/реабилитации после травм/ заболеваний, не являются противопоказаниями к посещению Клуба и к продлению Клубного членства. Максимальный срок продления действия полугодового и годового Договора, в связи с травмами и тяжелыми заболеваниями Члена Клуба, возникшими во время действия Договора, предоставляемый по согласованию с Администрацией Клуба, не более 90 календарных дней.

3.3.2.2. По согласованию с Администрацией Клуба возможно продление действия полугодового и годового Договора в связи с беременностью и родами Члена Клуба. Продление действия Членства для беременных осуществляется при:

- Наличие справки от врача, установленной формы и с указанием срока беременности и предполагаемой даты родов;
- Наличие письменного заявления от члена Клуба на имя Администрации Клуба;
- Наличие справки о противопоказании физических нагрузок. При наступлении беременности и по заявлению Члена Клуба Членство в Клубе может быть продлено на срок до 90 (девяноста) календарных дней (на период беременности – 30 календарных дней до предполагаемой даты родов и послеродовый период – 60 календарных дней), при предоставлении Членом Клуба свидетельства о рождении ребенка.

4. Правила пребывания в Клубе

4.1. Страхование от несчастных случаев

Клуб настоятельно рекомендует, а Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровья.

4.2. Часы работы Клуба и оказания услуг.

Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается в описании Клуба на Сайте, доводится до сведения посетителя при заключении Договора. Администрация Клуба вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке, вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Клуб не осуществляет свою работу.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей Клубной Карты, в зависимости от того, что наступает ранее. Вход в Клуб до его открытия и за 45 минут до закрытия Клуба либо окончания режима посещения, предусмотренного Видом Клубной карты, запрещается.

Члены Клуба и Несовершеннолетние посетители могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты. В случае нахождения на территории Клуба за пределами, установленными Видом Клубной карты, такое посещение оплачивается исходя из стоимости разового визита по действующему Прейскуранту Клуба на дату факта.

Если Член Клуба и/или Несовершеннолетний посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба). Отношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клуб вправе закрыть Клуб целиком или определенные зоны Клуба для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий. В случае, если Клуб закрывается для проведения ремонтных, ремонтно-восстановительных или санитарно-профилактических работ полностью или частично (полностью недоступной для Посетителей становится как минимум одна зона Клуба, входящая в пакет услуг по Абонементу), более, чем на один день в месяц, Посетители Клуба вправе получить продление срока действия действующего договора на период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ в Клубе при условии, что Посетитель не будет в этот период посещать Клуб. Для оформления продления срока действия договора Посетителю необходимо обратиться с

соответствующим письменным заявлением в коммерческий отдел Клуба в период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, а также в течение 30 дней, после окончания ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, но в любом случае не позднее окончания срока действия договора Посетителя. Период продления начинает действовать на следующий день после окончания текущего договора и не подлежит переносу на другой период. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Посетителем предложенного варианта.
Ограничение работы бань, саун, джакузи* не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций.

Клуб не несет ответственность за неоказание услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. О невозможности оказывать услуги по Видам Клубных Карт полностью или частично, Клуб информирует Члена Клуба и/или Несовершеннолетнего Посетителя путем размещения соответствующей информации на рецепции (входных дверях) Клуба и/или на официальном сайте Клуба в сети Интернет, в течение 1 (Одного) календарного дня с момента возникновения невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги или с момента, когда Клубу стало известно, что невозможность оказывать услуги в полном объеме возникнет в будущем.
Клуб вправе изменять режим работы отдельных зон и помещений, формировать расписание занятий, вносить изменения в расписание занятий, о чем обязуется уведомить Члена Клуба путем размещения соответствующей информации о данных изменениях на сайте Клуба в сети Интернет и/или в объявлениях на рецепции Клуба за 1 (один) календарный день до начала действия изменений. Следите за информацией на информационных стендах и рецепции Клуба.

4.3. Ваше здоровье
4.3.1. Акцептом договора Член Клуба заверяет и гарантирует, что в отношение него и/или Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещение Клуба для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Клуба, в соответствии с перечисленными в Перечне противопоказаний (Приложение № 1 к настоящим Правилам Клуба) и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.
4.3.2. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать сотрудникам Клуба о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Клуба. Член Клуба обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.
4.3.3. Клуб вправе запрашивать у Члена Клуба сведения об общем состоянии здоровья Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Клуба, подтверждающие безопасность потребления услуг Клуба Членом Клуба. Член Клуба до начала занятий должен предоставить сотрудникам Клуба заключение от терапевта или лечащего врача о возможности Члена Клуба заниматься физкультурой и спортом, оформленное надлежащим образом, свидетельствующее о том, что Член Клуба здоров и не представляет опасности для здоровья окружающих.
4.3.4. Члену Клуба необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся вовремя его пребывания в Клубе, а также воздержаться от посещения Клуба при возникновении/наличии у Члена Клуба медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновения острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличия открытых ран, обострения хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта.
В случае ухудшения самочувствия Член Клуба обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Клуба, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Член Клуба, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Члена Клуба, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Клуба.
4.3.5. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных заключением врача, Клуб имеет право, по просьбе Члена Клуба, разработать индивидуальную программу занятий на основании представленного Членом Клуба заключения лечащего врача и указанных в ней рекомендаций. В случае непредставления Членом Клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь Члену Клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации (заключение) врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Клуба вправе считать, что у Члена Клуба отсутствуют соответствующие противопоказания. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта.
4.3.6. Клуб надлежащим образом информирует Членов Клуба и Несовершеннолетних посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности, путем размещения информационных табличек и сообщений на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»), знакомит Членов Клуба с основными рекомендациями при посещении всех зон Клуба.
Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Клуба при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала Клуба, зала групповых занятий (игрового зала), фитнес-консультантом* при оказании его услуг.
До начала потребления услуг Клуба Члена Клуба обязан пройти инструктаж по технике безопасности. Прохождение Членом Клуба инструктажа по технике безопасности подтверждается подписью Члена Клуба в соответствующем журнале проведения инструктажа. В случае, если Член Клуба отказался от прохождения инструктажа по технике безопасности и/или отказался от предоставленной Клубом стартовой персональной тренировкой («вводной тренировкой»), в рамках которой также проводится инструктаж по технике безопасности, вне зависимости от причин неиспользования, Член Клуба самостоятельно несет риски, связанные с нарушением правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Клуб не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Члена Клуба техники безопасности и основных рекомендаций при посещении разных зон клуба или нарушением правил пользования оборудованием Клуба. В процессе потребления услуг Клуба Член Клуба обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Клуба для его здоровья.
4.3.7. Нарушение Членом Клуба настоящих Правил Клуба, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у Члена Клуба после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от исполнения абонентского договора. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.
Неисполнение Членом Клуба Правил Клуба и/или представление недостоверных сведений о состоянии здоровья, является введением Клуба в заблуждение, в результате чего последний не может обеспечить оказание услуг и освобождается от ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба.
Клуб принимает все необходимые меры для предотвращения наступления вреда жизни и/или здоровью Члена Клуба, вместе с тем, не несет ответственности за возможное ухудшение состояние здоровья Члена Клуба, вследствие обострения хронического заболевания или несчастного случая.
Член Клуба подтверждает, что информирован Клубом о медицинских противопоказаниях для получения услуг по виду Клубной карты и что, на основании этой информации от Клуба и самостоятельно полученного заключения от врача, самостоятельно принял решение о возможности получения услуг, предоставляемых Клубом.
4.3.8. При беременности Члена Клуба и его личном желании посещать Клуб в период беременности, Член Клуба обязан представить справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные

занятия на суше в период беременности посещать может» (далее «Справка»), либо с указанием определенной зоны и направления занятий в Клубе. Справка предоставляется Членом Клуба каждый триместр беременности. После истечения срока действия ранее предоставленной справки Член Клуба обязуется предоставить Клубу новую справку. В период беременности Клуб настоятельно рекомендует Члену Клуба воспользоваться услугами только персонального тренинга. В случае, если Член Клуба отказывается от сопутствующих услуг персонального тренинга в присутствии инструктора, самостоятельно продолжает посещать стандартные занятия и/или не представляет Справку, Клуб не несёт ответственность за состояние здоровья Члена Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия. Инструктор вправе не допустить Члена Клуба до участия в физкультурно-оздоровительном занятии, не предусмотренной для участия в период беременности.
В случае нежелания Члена Клуба продолжать заниматься в Клубе в период беременности, Клуб предоставляет Члену Клуба возможность продления абонемента в соответствии с п.3.3.2.2. Правил Клуба «Продление срока оказания услуг по виду Клубной карты (абонемента) Правил Клуба», строго при наличии у Члена Клуба Вида Клубной карты сроком действия 6 и 12 месяцев.
4.3.9. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуально доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) в каждой из зон Клуба.

4.4. Допуск в Клуб.
На период получения услуг по виду Клубной карты для доступа в Клуб Члену Клуба оформляется Ключ, который одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, Ключом может служить ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п. Клуб осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к Ключу фотоизображение. Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Члена Клуба на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом. Право потребления услуг по договору, заключенному между Клубом и Членом Клуба имеет только Член Клуба.

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Ключа. Член Клуба обязан предъявлять Ключ при каждом посещении Клуба.

Член Клуба обязан получить Ключ от Клуба до момента первого посещения Клуба. Ключ является собственностью Клуба, его стоимость не входит в стоимость Договора с Членом Клуба. В случае утери или повреждения Ключа его стоимость должна быть возмещена Клубу в размере, указанном в действующем Прейскуранте цен Клуба. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Ключа при очередном посещении Клуба Член Клуба обязан приобрести у Клуба новый Ключ для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

Для оформления Ключа Член Клуба обязан пройти фотографирование в отделе продаж Клуба, для привязки фотоизображения к Ключу. Представляемое Членом Клуба фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям: большую часть снимка должна занимать голова Члена Клуба; лицо должно быть изображено прямо (анфас); фотоизображение должно быть не ретушированным; не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию; изображение Члена Клуба на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.

Клуб имеет право:
Запросить у Члена Клуба предъявить Ключ для его проверки, по окончании которой, работник Клуба незамедлительно возвращает Ключ Члену Клуба;
В случае не предъявления или отказа от передачи Ключа для проверки сотруднику Клуба, последующего не предъявления документа, удостоверяющего личность Члена Клуба, Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, в связи с невозможностью идентификации посетителя, как Члена Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Клуба;
В случае невозможности или затруднительности идентифицировать личность Члена клуба по Ключу либо при отсутствии Ключа, Клуб имеет право запросить у Члена клуба документ, удостоверяющий личность.
В случае, если Ключ будет использован для потребления услуг Клуба третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг (в том числе в случае утери или кражи Ключа), все услуги, потребленные по Ключу Члена Клуба до момента фиксации сообщения об утрате, признаются потребленными Членом Клуба лично и должны быть оплачены им.
Клуб вправе трактовать использование третьим лицом Ключа Члена Клуба как волеизъявление последнего на приобретение разового визита в Клуб для такого третьего лица. В таком случае Член Клуба обязан оплатить стоимость разового визита в Клуб для такого третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.

Член Клуба обязан
Обеспечить сохранность Ключа и не передавать Ключ третьим лицам. Передача Ключа третьим лицам строго запрещена.
Член Клуба обязан предъявлять Ключ при каждом посещении Клуба сотруднику рецепции Клуба, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба. Сотрудник рецепции Клуба осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к нему фотоизображение. Член Клуба обязан фиксировать выход из Клуба, так как при отсутствии фиксации Членом Клуба выхода из Клуба, у Клуба возникает право на получение оплаты дополнительного времени пребывания Члена Клуба в Клубе. При завершении посещения Клуба Член Клуба обязан самостоятельно осуществить фиксацию выхода и окончания посещения Клуба, приложив Ключ к турникету, работающему на выход из Клуба.
Член Клуба разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубами, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клубов, а также путем сообщения в эфир в Клубах. В случае письменного отзыва Членом Клуба согласия на хранение Клубом фотографии, Член Клуба при каждом посещении Клуба предъявляет администратору рецепции (менеджеру) документ, подтверждающий личность Члена Клуба (паспорт, водительские права), для индивидуального прохода в Клуб.
В случае утери или кражи Ключа немедленно сообщить об этом в отдел продаж Клуба.
В случае утраты или порчи Ключа, предоставить письменное заявление об утрате Ключа и выдаче нового Ключа, оплатить технические работы по его повторному изготовлению Ключа, в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба. В момент приобретения/получения нового Ключа Член Клуба обязан вновь пройти фотографирование в отделе продаж Клуба, у консультанта по продажам, для привязки фотоизображения к новому Средству идентификации.
4.4.1* Клуб в целях улучшения системы доступа Посетителей в Клуб и выявления лиц, пользующихся чужим (не принадлежащих им) средством идентификации вправе ввести на территории Клуба Систему распознавания лиц. В случае введения в Клубе системы распознавания лиц Посетитель обязан предъявлять средство идентификации при каждом посещении. При прикладывании средства идентификации к считывателю турникета, система распознавания лиц автоматически сканирует лицо Посетителя, при этом, передавая на сервер не фотографию, а массив реперных точек. По данным реперным точкам программа идентифицирует на соответствие зарегистрированной ранее фотографии Посетителя, т.е. определяет, что данное лицо является Посетителем Клуба. После подтверждения личности Посетителя, система распознавания лиц автоматически обеспечивает Посетителю доступ в Клуб. В случае письменного отзыва

Посетителем согласия на хранение Клубом фотографии в системе распознавания лиц, Посетитель при каждом посещении Клуба предъявляет администратору рецепции (менеджеру) документ, подтверждающий личность Посетителя (паспорт, водительские права), для индивидуального прохода в Клуб, минуя систему распознавания лиц.

4.5. Ваше первое посещение Клуба.

При первом посещении Клуба Член Клуба обязан:
- иметь при себе документ, удостоверяющий личность, Ключ;
- пройти стартовую персональную тренировку («вводную тренировку») - ознакомительную тренировку для всех Клиентов Клуба, которые ранее не были Членами Клуба, включающую в себя инструктаж по технике безопасности. Ознакомление проводится в Зонах Клуба в зависимости от вида Клубной карты.
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;
- до начала занятий в Клубе ознакомиться с настоящими Правилами, Перечнем противопоказаний к занятиям в Клубе (Приложением №1 к Правилам Клуба), Правилами безопасности (Приложение № 2 к Правилам Клуба), включающими в себя правила посещения Зон Клуба, правила посещения групповых занятий, а также правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования, пройти инструктаж по технике безопасности. Ознакомиться с Правилами, которые являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба, Член Клуба может лично на странице Клуба в сети Интернет, в уголке потребителя, на информационном стенде. Членам Клуба необходимо соблюдать Правила безопасности и общепринятые правила личной гигиены и воздерживаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний.

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

4.6. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя

4.6.1. Гардероб*, шкафчики, сейфы.

4.6.1.1. Гардероб*

- При наличии работающего гардероба Член Клуба обязан сдать в гардероб верхнюю одежду,
- При входе в Клуб следует надевать бахилы* или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице.
- Клуб не несет ответственности за сохранность верхней одежды, сданной в гардероб, работающий в режиме самообслуживания.
- Клуб не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Члена Клуба.
- В случае утери/повреждения номерного жетона Член Клуба обязан возместить Клубу его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте цен Клуба.
- Член Клуба обязан незамедлительно уведомить администрацию Клуба об утрате номерка гардероба. До момента уведомления администрации Клуба о факте утраты Членом Клуба номерка гардероба риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Члене Клуба, утерявшем свой номерок.

4.6.1.2. Индивидуальные сейфовые ячейки.

Член Клуба обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся рядом с зоной турникетов/зоной рецепции Клуба.

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки. Член Клуба обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате ключа от сейфовой ячейки. В случае утери/повреждения ключа от сейфовой ячейки Член Клуба обязан возместить Клубу его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте цен Клуба.

До момента уведомления администрации Клуба о факте утраты Членом Клуба ключа от сейфовой ячейки, риск получения оставленных на хранение ценных вещей, денег и валютных ценностей другим лицом лежит на Члене Клуба, утерявшем свой ключ от сейфовой ячейки.

4.6.1.3. Шкафчик в раздевалке.

На период посещения Клуба Член Клуба получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Клуба, предназначенным для хранения личных вещей Члена Клуба. Шкафчик в раздевалке Клуба не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей, для хранения которых на территории Клуба предусмотрены сейфовые ячейки. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра на территории раздевалки, вне шкафчика, личные вещи Члена Клуба.

Шкафчики в раздевалки предоставляются без замков либо с электронными замками*:

1) Без замков:

Член Клуба вправе получить во временное пользование (аренду) замок с ключом для шкафчика, только на период посещения им Клуба (разовая аренда замка) и/или приобрести данный замок в собственность, оплатив по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. Члену Клуба не запрещено пользоваться собственным ключом и замком при пользовании шкафчиком. Замок и/или ключ от шкафчика, переданные Члену Клуба во временное пользование (аренду) являются собственностью Клуба. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Член Клуба обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в действующем Прейскуранте цен Клуба. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Член Клуба обязан запомнить номер шкафчика, закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт (при наличии замка). Право пользования шкафчиком предоставляется Члену Клуба только на период его посещения Клуба в рамках одного визита. Если Членом Клуба не заявлена аренда шкафчика, то после изымания личных вещей из шкафчика по окончанию посещения Клуба, Член Клуба обязан оставить шкафчик открытым и убедиться, что он забрал из него все свои личные вещи.

2) Электронный замок*:

В раздевалках Клуба могут использоваться электронные замки, которые закрываются с помощью Ключа. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Член Клуба обязан запомнить номер шкафчика, закрыть его на электронный замок с помощью Ключа и убедиться, что шкафчик закрыт. Право пользования шкафчиком предоставляется Члену Клуба только на период его посещения Клуба в рамках одного визита. Если Членом Клуба не заявлена аренда шкафчика, то после изымания личных вещей из шкафчика по окончанию посещения Клуба, Член Клуба обязан оставить шкафчик открытым и убедиться, что он забрал из него все свои личные вещи.

В случае обнаружения Администрацией Клуба вещей, забытых Членом Клуба в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, Администрация Клуба вправе изъять их, составить необходимые акты и оставить на временное хранение. Если шкафчик закрыт на электронный или навесной замок, то при обнаружении Администрацией Клуба в конце дня закрытого шкафчика при условии, что не была заявлена его аренда, такой шкафчик вскрывается Администрацией Клуба, составляются необходимые Акты и обнаруженные в нем вещи изымаются на временное хранение. По истечению 14 (четырнадцати) календарных дней, после обнаружения забытых вещей или изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Члена Клуба к сотрудникам Клуба, Клуб оставляет за собой право утилизировать содержимое с составлением необходимых Актов.

4.7. Порядок оказания Основных и Дополнительных услуг.

Клуб оказывает услуги Члену Клуба только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены приобретенным им Видом Клубной карты. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Клуба, предусмотренные его Видом Клубной карты, и не допускать их нарушения. Член Клуба до начала следующего посещения Клуба обязан оплатить дополнительное время пребывания в Клубе, которое выходит за пределы установленного режима работы Клуба и/или не входит в стоимость Вида Клубной карты, проведенное им в текущее посещение.

Стоимость дополнительного времени пребывания в Клубе, по стоимости – Разовое посещение, указана в действующем Прейскуранте цен Клуба. Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя

в Клубе выходит за временные рамки режима посещения, установленного Видом Клубной карты, или за рамки режима работы Клуба. Расчет стоимости дополнительного времени пребывания заканчивается в момент фиксации выхода Члена Клуба. Стоимость потребленного дополнительного времени автоматически записывается как долг Члена Клуба за потребленную Сопутствующую услугу.

4.8. На всей территории Клуба Членам Клуба запрещается:

- Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.);
- находиться в состоянии алкогольного/токсического/наркотического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения, проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, а также принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;
- приносить и/или хранить опасные вещества и предметы: любые виды оружия, легко воспламеняющиеся жидкости и твердые вещества, токсичные/ ядовитые/ отравляющие/ окисляющие/едкие/ взрывчатые вещества, средства взрывания и наполненные ими предметы и др.;
- запрещено проносить в тренажерный зал, душевые, сауну, и другие зоны Клуба, сумки, рюкзаки, портфели, дамские сумочки, непрозрачные пакеты и т.п. При обнаружении пакетов, сумок и свертков, оставленных на территории Клуба просьба немедленно поставить в известность персонал Клуба
- приносить и употреблять пищу за пределами зоны бара;
- употреблять жевательную резинку во время тренировочного процесса, использовать стеклянную тару для напитков;
- приводить с собой животных;
- посещать зоны раздевалок Клуба, не соответствующие половой принадлежности Члена Клуба, указанной в документе, удостоверяющем личность Члена Клуба;
- передавать Ключ третьим лицам;
- совершать любые действия сексуального, интимного характера,
- оставлять на территории помещений Клуба свои транспортные средства: велосипеды, самокаты и т.д.;
- совершать акты дефекации, мочеиспускания, сморкаться, за исключением зоны туалетных комнат;
- самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование Клуба, в том числе кондиционеры, самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и/или пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- употреблять нецензурные выражения, проявлять агрессию, высказывать оценочные суждения в адрес других членов Клуба и/или сотрудников и руководства Клуба (в том числе, не ограничиваясь: в отношении сотрудников и руководства о профессиональной непригодности, уровне подготовки, компетенции, полномочиях, внешнем виде и т.д.), провоцировать и/или участвовать в драке, совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая сотрудников и руководство Клуба, создавать дискомфорт другим членам Клуба, оказывать давление на сотрудников и руководства Клуба различными способами (угрозы, шантаж и т.д.);
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и/или религиозных целях, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения собраний, митингов, пикетов, отправления обрядов, обращения к молитве на территории Клуба;
- в период беременности посещать фитнес-тренировки, не разрешенные для беременных;
- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба, а также проводить фото- и видеосъемку других Членов Клуба и/или сотрудников Клуба с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1 ГК РФ). В случае нарушения данного условия Членом Клуба, Клуб оставляет за собой право расторгнуть с таким Членом Клуба договор в одностороннем порядке.
- Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Членов Клуба и/или сотрудников Клуба;
- Оказывать какие-либо услуги, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность (в том числе услуги персонального тренинга), без письменного согласия Клуба, оформленного посредством заключения договора на оказания услуг между Клубом и Членом Клуба.
  В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Члена Клуба, так и других Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей, Члену Клуба запрещено самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Членам Клуба во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Членов Клуба за исключением услуг, оказываемых в рамках дополнительных договоров, заключенных им с Клубом «ZARUBA FITNESS».
- Члену Клуба запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Членами Клуба на территории Клуба, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья, за исключением услуг, оказываемых данному Члену Клуба третьим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок.
  На всей территории Клуба Членам Клуба/Гостям Клуба/Несовершеннолетним посетителям запрещена: пропаганда либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами; пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений, либо смены пола, выразившаяся в распространении информации и (или) совершении публичных действий.
  Запрещено проведение любых публичных акций, несогласованных с Администрацией Клуба. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и/или фотосъемку данных акций.

4.9. Этикет в Клубе

При входе в Клуб следует надевать бахилы* или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

4.9.1. Форма одежды

4.9.1.1. Для тренировок в “сухих” зонах Клуба необходимо иметь чистую, предназначенную для этого закрытую специальную спортивную обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела, интимные места, должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки,

шорты, кроссовки), обувь с закрытым носком и пяткой. В целях безопасности, запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, Yoga, Pilates, Sretching, Flex,).
4.9.1.2. во избежание травматизма на групповых или индивидуальных уроках по различным видам единоборств - необходима специальная форма одежды и специальные атрибуты, в соответствие с направлением тренировки.
4.9.1.3. Для посещений велотренировки рекомендуется использование специальной формы одежды и аксессуаров: велотуфли или кроссовки с твердой подошвой, велошорты (седло), веломайка с охлаждающим эффектом, спортивная питьевая бутылка, полотенце (малое), для самоконтроля сердечного ритма желателен монитор.
4.9.1.4. при посещении спа-зоны (в том числе в помещениях сауны*, душевых комнат, раздевалках) Члены Клуба обязаны быть в закрытой резиновой обуви, исключающей скольжение.
4.9.1.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой запрещённой законом или схожими с таковой до степени смешения.
4.9.1.6. Нахождение Члена Клуба в Тренировочных зонах в верхней одежде и уличной обуви, а также в джинсах, применительно к сауне и душевым в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

4.9.2. Личная гигиена
Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба.
4.9.2.1. Принятие душа перед посещением сауны* с применением моющих средств и мочалки, без одежды и купального костюма является обязательной процедурой.
4.9.2.2. Члену Клуба запрещается в тренировочных зонах, в саунах* использовать косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, маски, скрабы, мази крема, настойки, масла и другие остро пахнущие жидкости и средства, портящие или загрязняющие оборудование и отделку помещений Клуба (глина, мед и др.).
4.9.2.3. Членам Клуба на территории Клуба запрещается бриться, делать эпиляцию и другие подобные процедуры.
4.9.2.4. Рекомендуем использовать на территории Клуба для напитков закрывающиеся емкости (спортивные питьевые бутылки).
4.9.2.5. В целях гигиены при посещении тренажерного зала необходимо использовать полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

4.9.3. Соблюдение тишины
На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов.

4.9.4. Музыка в Клубе
Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы музыкальное сопровождение нравилось всем членам Клуба. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

5. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, игровые залы, залы групповых программ), в сауне*.

Члену Клуба не рекомендуется посещать Тренировочные зоны и сауны* в следующих случаях:
- при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;
- натощак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма;
- при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.
- Сотрудник Клуба вправе не допускать Члена Клуба в Тренировочные зоны, сауны* при наличии оснований полагать, что у Члена Клуба имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов Клуба.
- Член Клуба вправе пользоваться отдельными Помещениями Клуба и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Клуба и только в случае, если Помещение не арендовано.
Помещения Клуба используются Клубом в соответствии со следующим приоритетом:
1. аренда Помещений физическими и юридическими лицами на условиях договоров аренды;
2. проведение групповых занятий с Членами Клуба;
3. проведение сотрудниками Клуба персональных тренировок для Членов Клуба;
4. самостоятельное использование Помещений Членами Клуба.
- Исполнитель вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов, мероприятий или соревнований. Член Клуба обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Клуба.

5.1. Тренажерный зал
5.1.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного инструктора и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.
5.1.2. Напоминаем Вам, что каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки подготовит организм к последующим физическим нагрузкам. Разминке должны быть подвергнуты, по возможности, все группы мышц, связок, суставов, а также органов и систем, которые будут задействованы в ходе Вашего физкультурного занятия, в том числе (но не только) сердечно-сосудистая система. Отсутствие или недостаточная разминка перед занятием физкультурой, равно как и чрезмерно интенсивная разминка могут повысить опасность травм и неблагоприятно сказаться на здоровье.
5.1.3. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.
5.1.4. Перед началом упражнения Член Клуба обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.
5.1.5. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании вовремя Вашей передышки.
Члену Клуба запрещено использовать тренажеры, оборудование Клуба не по назначению, резервировать тренажеры, оборудование в Тренировочных зонах, в том числе оставляя на них полотенце или личные вещи. При выполнении упражнений с отягощением, в том числе базовых (становая тяга, приседания и т.п.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом, а при необходимости – специализированной одеждой, обувью, снаряжением.
5.1.6. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных инструкторов Клуба.

5.1.7. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
5.1.8. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.
5.1.9. В тренажерный зал запрещено приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.
5.1.10. При занятиях на кардиооборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.
5.1.11. Запрещается передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Клуба оборудование и другое имущество Клуба, без письменного согласия администрации Клуба.
5.1.12. После завершения упражнения Член Клуба обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер (дорожку), разобрать штангу и возвратить на место блины и гантели.
5.1.13. Члену Клуба запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать Оборудование Клуба: в том числе бросать гантели и ударять их одна о другую, бросать штангу, в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Клуба, а также риска причинения вреда здоровью Членов Клуба. Член Клуба несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Клуба. Член Клуба обязан возместить Клубу и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Члена Клуба, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом Клуба настоящих Правил Клуба.
5.1.14. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
5.1.15. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением инструктора.
5.1.16. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для Вашего здоровья.
5.1.17. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.
5.1.18. Член Клуба обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.
5.1.19. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). Члену Клуба запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Член Клуба обязан сообщить об этом сотруднику Клуба.
5.1.20. Членам Клуба запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Клуба.
5.1.21. В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования/тренажеров Клуба на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.
5.1.22. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Члену Клуба следует обратиться к сотрудникам Клуба.
5.1.23. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора. Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.
5.1.24. Администрация Клуба вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член Клуба обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Клуба.
5.1.25. Клуб не несет ответственности за не достижение Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

5.2. Групповые занятия
5.2.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба, на рецепции или на сайте Клуба.
5.2.2. Перед началом групповых занятий необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного инструктора и ознакомиться с правилами посещения данной зоны Клуба.
5.2.3. Во избежание травм рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Члену Клуба рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий и возможный риск получения травм разной степени, Член Клуба несёт самостоятельно.
5.2.4. Запрещается резервировать места в зале до начала занятия, самостоятельно перемещать из зала групповых занятий оборудование для проведения групповых занятий, использовать оборудование для залов групповых занятий не по назначению, совершать любые целенаправленные действия, которые приводят к деформации либо уничтожению оборудования для залов групповых занятий, а также риску причинения вреда здоровью другим Членам Клуба. Член Клуба несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Клуба. Член Клуба обязан возместить Клубу и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Члена Клуба, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом Клуба настоящего пункта Правил Клуба.
5.2.5. Не рекомендуем Вам приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для Вашей жизни и здоровья.
5.2.6. Опоздание на групповое занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие, по причине пропуска Вами разминочной части и инструктажа по технике безопасности.
5.2.7. В течение занятия Члену Клуба рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и состоянием здоровья.
5.2.8. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса
5.2.9. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы. После занятия, протереть полотенцем используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.
5.2.10. В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).
5.2.11. Во всех видах групповых тренировок Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.
5.2.12. Запрещается использовать собственную хореографию и оборудование во время участия на групповых занятиях, игнорировать рекомендации и указания Инструктора Клуба, свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий, выполнять упражнения без соответствующей команды Инструктора Клуба, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.
5.2.13. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов.

5.2.14. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий и сезонной активности посещения, расписание групповых занятий может быть пересмотрено Администрацией Клуба (групповое занятие может быть отменено или переведено на коммерческую основу).
5.2.15. Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи в Личном кабинете или на рецепции Клуба. Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании на сайте Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать Члену Клуба в возможности записи на групповые тренировки на срок - 10 календарных дней, в случае, если Член Клуба дважды и более раз записывался на групповую тренировку, но не посетил дважды и более раз групповую тренировку и не отменил своевременно запись до проведения группового занятия (не менее чем за 40 (сорок) минут до начала проведения группового занятия). Клуб оставляет за собой право заменить заявленного в расписании инструктора, проводящего групповое занятие, без уведомления Членов Клуба.
5.2.16. Клуб оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий (в том числе, не ограничиваясь: изменения и/или отмены заявленного в расписании формата группового занятия), о чем обязуется уведомить Членов Клуба путем размещения информации о данных изменениях на сайте Клуба и/или в объявлениях на рецепции Клуба за 1 (один) календарный день до начала действия изменений. Внесение внеплановых изменений в расписание групповых занятий, в том числе отмена группового занятия, не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций. Будьте внимательны!
5.2.17. Все дополнительные программы (в том числе, не ограничиваясь: настольный теннис* и иные), которые организованы для Членов Клуба в залах групповых программ, в свободное время, при отсутствии в расписании групповых программ запланированных занятий на данное время, проводятся только при наличии согласования с руководством Клуба.
5.2.18. Зоны единоборств*:
К зоне единоборств* также относятся и являются обязательными требования, указанные в п. 5.2. Правил Клуба.
Посещение зоны единоборств разрешается только при наличии спортивной формы и спортивной обуви (кроссовки, борцовки, боксерки и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных спецификой тренировочного процесса. Посещать занятия рекомендуется в удобной спортивной форме без пуговиц, молний, выступающих деталей. Тренировки без специальной спортивной обуви – запрещены!
Некоторые спортивные покрытия предполагают тренировки на нем без обуви. Вы будете обязательно проинформированы об этом отдельным объявлением в зоне единоборств. Просим Вас заниматься без обуви, если покрытие это предполагает.
Запрещено заниматься в обуви на покрытии – татами!
Просим Вас соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации оборудования в зоне единоборств.
Просим Вас соблюдать личную и общественную гигиену, не использовать «сильные» парфюмерные запахи и пользоваться полотенцем в целях личной гигиены.
В целях личной гигиены на занятиях в зоне единоборств Член Клуба должен использовать только личные индивидуальные перчатки и средства защиты!
Запрещается:
- бить ногами по груше;
- находиться в зале в верхней одежде и уличной обуви;
- вынос или перемещение напольного покрытия (татами, матов) за пределы зоны единоборств посетителями клуба для тренировок в других зонах! Оборудование для занятий единоборствами используется только в зоне единоборств;
- оставлять в зале предметы личного пользования;
- самостоятельно включать и использовать для личных целей аудио-звуковые системы, колонки клуба;
- совершать любые действия, которые влекут за собой порчу оборудования;
- пользоваться услугами лиц, которые не являются сотрудниками клуба. Это может привести к травмам и серьезным последствием для Вашего здоровья;
- оставлять посторонние предметы в зале, проносить бьющиеся, режущие и колющие предметы. В целях Вашей безопасности не рекомендуется приходить на занятия с жевательной резинкой, а также приходить на тренировку с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями.

Во время групповых тренировок в зоне единоборств:
- Зона единоборств может быть использована в качестве индивидуальных занятий в свободное от групповых тренировок (персональных занятий) время. В ином случае посетитель должен освободить зону единоборств (зону ринга) по просьбе сотрудника, проводящего групповой урок и/или персональную тренировку.
- Внимательно слушать ВСЕ указания и рекомендации инструктора в процессе тренировки. Инструктор, который проводит групповую тренировку, в праве не пустить Вас на занятие, если оно не соответствует Вашему уровню подготовленности.

На тренировках по единоборствам допускается минимальный уровень травматизма в связи со спецификацией направления деятельности. Посещение групповых и индивидуальных тренировок по единоборствам клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и возможный риск получения травм разной степени.
- По окончании тренировки необходимо убрать за собой спортивный инвентарь, и прочее оборудование.

Во время проведения Клубных мероприятий, администрация Клуба вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем посетители клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба, информационных стендах Клуба* и/или на сайте Клуба.
5.2.19. Основные правила посещения группового занятия - AERO YOGA и\или групповое занятие с подвесными конструкциями (бизнес - классы AntiGravity) *
Перед посещением данного группового занятия - йоги в гамаках необходима обязательная консультация врача до начала первой тренировки. Член Клуба должен предупредить инструктора об имеющихся проблемах со здоровьем до начала занятий, а также о полученных медицинских противопоказаниях и рекомендациях. Перед первым посещением групповой тренировки по йоге в гамаках, мы рекомендуем Вам посетить нескольких индивидуальных занятий по данному направлению. В этом случае у инструктора будет возможность объяснить базовую технику упражнений, поработать именно в вашем темпе и ритме, с учетом возможностей и особенностей Вашего тела. Уточняем: что нельзя посещать данный вид тренировки, если Вы находитесь в состоянии беременности и\или восстанавливаетесь после травмы, операции, беременности, болезни, имеете межпозвоночные грыжи, проблемы с суставами или другие проблемы с ОДС (опорно-двигательным аппаратом). В этом случае мы рекомендуем заниматься с тренером индивидуально (предварительно проконсультировавшись с врачом), по программе, составленной с учетом возможностей и особенностей Вашего тела. В случае невозможности выполнить заданное упражнение в группе, Вам необходимо пропустить его или выполнить упражнение в меньшей амплитуде/сделать меньше повторов, или же выполнить предложенную тренером адаптацию/облегченный вариант. Тренировка по направлению йога в гамаках представляет собой травмоопасное направление. В обязательном порядке необходимо следовать всем указаниям инструктора и контролировать каждое свое движение на тренировке.
Список противопоказаний к тренировкам по направлению йога в гамаках: беременность (можно заниматься индивидуально по специальной программе), глаукома, недавно перенесенная операция, в особенности на плечах, глазах, спине, бедрах, руках или запястьях, сердечно-сосудистые заболевания, чрезмерно высокое или низкое артериальное давление, недавно перенесенные травмы (например, руки, плеча, запястий, ног, головы и т.д., уколы ботокса или другие косметические инъекции, если вы делали их в последние 6 часов, до планируемой тренировки.
Для обеспечения комфортного и безопасного посещения данного группового занятия, перед каждым групповым занятием по направлению AERO YOGA (или групповым классом на платной и бесплатной основе той же направленности) Члены Клуба обязаны пройти инструктаж по технике безопасности, проводимый инструктором группового занятия, и расписаться в журнале инструктажа техники безопасности!

5.3. Посещение сауны*.

Услуги сауны* не входят в предмет договора, тем не менее, если на территории Клуба устроена сауна, рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и ограничить посещение сауны лицами, не достигшим 5-ти летнего возраста. Члену Клуба запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в сауне без присмотра. Нахождение на территории сауны Клуба Несовершеннолетних посетителей возможно только с Сопровождающим лицом, имеющим право доступа в данную зону.

Несовершеннолетние посетители, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с фитнес- консультантом* или инструктором Клуба).

Обязательные требования к форме одежды в сауне*:

- Раздельные (женская и мужская) сауна на территории Клуба - Члены Клуба/Несовершеннолетние посетители должны посещать данную зону без одежды и купального костюма/плавок, в закрытой резиновой обуви, исключающей скольжение, наличие полотенца (салфетки) обязательно;

При посещении сауны* и в целях Вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры предосторожности:

- Перед посещением, а также после посещения сауны в обязательном порядке Членом Клуба принимается душ,
- Необходимо очищать носоглотку (сморкаться, сплевывать) только в переливные желоба,
- В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы,
- Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать, применять какие-либо физические действия, позволяющие искусственно увеличить температуру в сауне и т.п. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха, изменять настройки работы сауны,
- Запрещается использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- Запрещается применять какое-либо механическое воздействие на двери сауны (в том числе не ограничиваясь, подпирать дверь предметами для того, чтобы она оставалась открытой),
- Запрещается пользоваться кремами и/или масками для тела, скрабами (в том числе натуральными),
- Запрещается использовать банные веники,
- Запрещается бегать и прыгать в зоне сауны,
- При посещении сауны и обувь должна оставаться на полу. Запрещается садиться на полки (лавочки) сауны в обуви. Запрещается вставать на полки (лавочки) сауны, в том числе в обуви.
- Запрещается проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритье, депиляции, эпиляции, корректировка ногтей ножницами), в зоне общей зоне парения и душевых,
- Не рекомендуется пользоваться финской сауной Членам клуба с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам,
- При посещении сауны Членам клуба запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в сауне,
- Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы, разливать воду на полу в сауне и лежать на полу,
- Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Посещение сауны лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями и беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

Член Клуба обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Члена Клуба. Перед посещением сауны с детьми, необходимо посетить с ними туалет. Использование сауны может быть ограничено Клубом без какого-либо уведомления.

6. Сопутствующие и Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.

На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить сопутствующие и дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость сопутствующих (физкультурно-оздоровительных занятий) * (в том числе в рамках деятельности организации и проведения физкультурно- оздоровительных мероприятий по следующим направлениям мероприятий: групповых программ, детских программ) и дополнительных услуг, оказываемых Клубом, не являются закрытым, оплачиваются Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования сопутствующими и дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции и/или на сайте Клуба. Дополнительные/Сопутствующие услуги оказываются только в определенном Клубе где они приобретены или в соответствии с названием Клуба при их покупке через Интернет – магазин, даже если Договором предусмотрено посещение нескольких Клубов.

При приобретении сопутствующих и /или дополнительных услуг необходимо ознакомиться с следующими Правилами пользования ими и выполнять данные правила:

- Все сопутствующие и/или дополнительные услуги Клуба предоставляются после их оплаты и списания.
- Оплата сопутствующих и/или дополнительных услуг производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода. Все расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ.
- В момент покупки Членом клуба сопутствующих и/или дополнительных услуг, сотрудник рецепции выдаёт Члену Клуба фискальный чек, подтверждающий оплату услуг. В момент списания услуги с индивидуального «клубного счета» Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, сотрудник рецепции должен выдать Члену Клуба/ Несовершеннолетнему посетителю, либо лицу его сопровождающему, не фискальный документ «предчек» (далее – предчек), содержащий информацию о списанной услуге. Предчек на любую сопутствующую и/или дополнительную услугу должен быть предоставлен Членом клуба/Несовершеннолетним посетителем Инструктору до оказания самой услуги, если это является необходимым. Инструктор проводит сопутствующую и/или дополнительную услугу Члену Клуба только после передачи ему предчека до начала оказания услуги.
- Сопутствующие услуги (физкультурно-оздоровительные занятия) продаются по одной или в блоках* из нескольких услуг.

Услуги в блоках* продаются со скидкой на условии их реализации в течение установленного срока действия:

4(5) занятий /тренировок – 40 дней, 45 дней; 8 и 10 занятий /тренировок – 60 дней, от 12 занятий/тренировок и более - 90 дней. Блоки и установленный срок действия зависят от зоны Клуба.

- Срок действия блока* начинается с момента приобретения сопутствующей/дополнительной услуги и заканчивается по истечению срока действия блока*. Срок действия блока* изменению не подлежит.
- Сопутствующие и/или дополнительные услуги в клубе могут предоставляться только сотрудниками Клуба и/или третьими лицами*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок по предварительной записи или в соответствии с расписанием.

- Все сопутствующие/дополнительные услуги имеют фиксированную продолжительность. В случае опоздания Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя к запланированному времени начала занятия, время его проведения уменьшается на время опоздания.
- В случае невозможности предоставления сопутствующей и/или дополнительной услуги Инструктором Клуба, с которым была достигнута первоначальная договоренность, в том числе и по желанию Члена клуба/Сопровождающего несовершеннолетнего посетителя лица, Администрация Клуба предоставляет для занятий другого Инструктора.
- При приобретении Членом Клуба/Гостем услуг подразделения групповых программ - групповых занятий в Личном кабинете на сайте Клуба путем онлайн оплаты, услуги Исполнителя считаются оказанными Клиенту с даты окончания срока действия, оплаченного Членом Клуба/ Гостем группового занятия. В случае неявки Члена Клуба/Гостя на оплаченное групповое занятия, а также в случае отсутствия письменного заявления от Члена Клуба/Гостя, переданного путем личного обращения в адрес Исполнителя, на отмену занятия и возврат денежных средств, в срок более, чем за 24 часа до начала его проведения, данное занятие считается проведенным, уплаченные за занятие денежные средства Исполнителем не возвращаются. Оплата групповых занятий производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода.

К числу наиболее распространённых Сопутствующих и Дополнительных услуг в частности, не ограничиваясь, относятся:

6.1. Сопутствующая услуга «Гостевой визит под поручительство Члена Клуба» (физкультурно-оздоровительное занятие) *

Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Сопутствующая Услуга не предоставляется бывшим Членам Клуба. Гость на территории Клуба пользуется только той зоной, которая относится к виду Клубной Карты пригласившего его Члена Клуба и соответствует виду Клубной карты. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. В случае, если Клубная Карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами в счет Члена Клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
В случае детского разового визита* услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной Картой, в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Правил возлагается на Члена Клуба. Разовый визит может оформить только Член Клуба, старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственность за правомерность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.
Член Клуба за один визит может привести только одного гостя. Гость может прийти в Клуб только один раз и только с одним Членом Клуба. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба.
Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное время, ограничивать время предоставления и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба без объяснения причин.

6.2. Сопутствующая услуга «Персональная тренировка» (физкультурно-оздоровительное занятие) *:

- Персональная тренировка проводится Инструкторами Клуба либо третьими лицами*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок.
- Персональная тренировка оказывается только в определенном Клубе, где она была приобретена, даже если Договором предусмотрено посещение нескольких Клубов.
- Персональная тренировка оплачивается Членом Клуба отдельно по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба. Стоимость персональной тренировки определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом цен Клуба, исходя из категории инструктора, проводящего персональную тренировку. Оплата персональной тренировки производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты до проведения персональной тренировки.
- Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Членом Клуба.
- Персональная тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до проведения Персональной тренировки. Член Клуба вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Клуб оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.
- До начала Персональной тренировки Член Клуба обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Члена Клуба, так и других Членов Клуба.
- Исходя из целей и физической подготовки Члена Клуба инструктор самостоятельно определяет для него программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении физкультурно- оздоровительного занятия.
- Клуб не несет ответственности за недостижение Членом Клуба желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или блока Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.
- Время проведения персональной тренировки – 45 (сорок пять), 60 (Шестьдесят) минут, в зависимости от зоны Клуба.
- Отмена персональной тренировки или ее перенос на другое время (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем за 24 часа до начала персональной тренировки. В случае, если Член Клуба своевременно не уведомил Клуб о желании отменить или перенести персональную тренировку, услуга «Персональная тренировка» считается оказанной, а количество приобретенных Членом Клуба персональных тренировок уменьшается на одну.
- В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

6.2.1. Сопутствующая услуга «Детская персональная тренировка» (физкультурно-оздоровительное занятие) *

Детская персональная тренировка предоставляется после оплаты данной услуги, согласно действующего Прейскуранта цен Клуба. Оплата детской персональной тренировки производится Сопровождающим лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты до проведения персональной тренировки.
Сопровождающее лицо обязано обеспечить сопровождение Несовершеннолетнего посетителя в течение всего периода нахождения Несовершеннолетнего посетителя в Клубе, за исключением времени проведения занятия. Для обеспечения надлежащего сопровождения за Несовершеннолетним посетителем и оказания ему необходимой помощи, Сопровождающему лицу, не являющемуся Членом Клуба, необходимо оформить «Карту Сопровождающего». Если Сопровождающее лицо принимает решение о самостоятельном нахождении Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба, оно принимает на себя ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя, при его нахождении на территории Клуба, за исключением времени проведения занятия инструктором.
Сопровождающее лицо должно не позднее чем за 15 минут до начала физкультурно-оздоровительного мероприятия привести Несовершеннолетнего посетителя в место ожидания инструктора на территории Клуба и забрать Несовершеннолетнего посетителя в течение 15 минут после окончания физкультурно-оздоровительного занятия. Нахождение Несовершеннолетнего посетителя на территории клуба до проведения физкультурно-оздоровительного занятия и после его окончания в сопровождении Родителя/Сопровождающего лица или самостоятельно категорически запрещено, за исключением процесса переодевания Несовершеннолетнего посетителя в раздевалке, не превышающего 15 минут.

Опоздание на физкультурно-оздоровительное занятие более чем на 10 минут не дает Несовершеннолетнему посетителю возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Несовершеннолетнего посетителя на данное занятие, по причине пропуска Несовершеннолетним посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

6.3. Сопутствующая услуга «Групповая тренировка» (физкультурно-оздоровительное занятие/мероприятие) *

- сопутствующая услуга, представляющая собой физкультурно-оздоровительное групповое занятие в группе, предоставляемая инструкторами Клуба для Членов Клуба, и оплачиваемая по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен или иной оферте Клуба. Перед началом групповых занятий необходимо пройти первичный инструктаж у инструктора Клуба, проводящего сопутствующую групповую тренировку, и ознакомиться с правилами посещения данной зоны Клуба. Во избежание травм рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Члену Клуба рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий и возможный риск получения травм разной степени, Член Клуба несёт самостоятельно. Во всех видах групповых тренировок Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача. Данная сопутствующая услуга предоставляется только действующим Членам Клуба.

6.3.1. Сопутствующая услуга – «Сплит тренировка» (физкультурно-оздоровительное занятие) *

«Сплит тренировка» - сопутствующая услуга, представляющая собой платное, физкультурно-оздоровительное занятие исключительно для двух Членов Клуба, проводимое инструктором Клуба одновременно, и оплачиваемое Членами Клуба по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба.

Физкультурно-оздоровительное занятие Сплит тренировка с партнером проходят увлекательнее и на более высоком эмоциональном уровне. Вдвоем интереснее добиваться результатов. Иногда без партнера в некоторых направлениях фитнеса и спорта и вовсе не обойтись.

Физкультурно-оздоровительное занятие Сплит тренировка проводится исключительно инструкторами Клуба. Физкультурно-оздоровительное занятие Сплит тренировка оказывается только в определенном Клубе, где она была приобретена.

Физкультурно-оздоровительное занятие Сплит тренировка, не входит в стоимость Вида Клубной карты Члена Клуба, оплачивается Членом Клуба отдельно по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба. Стоимость Сплит тренировки определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом цен Клуба, исходя из категории инструктора, проводящего Сплит тренировку.

Физкультурно-оздоровительное занятие Сплит тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Членом Клуба.

Физкультурно-оздоровительное занятие Сплит тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до проведения Сплит тренировки. Член Клуба вправе получить Сплит тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Сплит тренировкой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Клуб оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.

- До начала Сплит тренировки Член Клуба обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Сплит тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Члена Клуба, так и других Членов Клуба.
- Исходя из целей и физической подготовки Членов Клуба инструктор самостоятельно определяет для них программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении физкультурно-оздоровительного занятия.
- Клуб не несет ответственности за недостижение Членом Клуба желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Сплит тренировки или блока Сплит тренировок. Тренировки являются физкультурными.
- Время проведения Сплит тренировки - 45 (сорок пять), 60 (Шестьдесят) минут, в зависимости от зоны Клуба
- Данная сопутствующая услуга предоставляется только действующим Членам Клуба.

6.3.2. Сопутствующая услуга «Бизнес класс» (физкультурно-оздоровительное занятие) *

«Бизнес класс» * – сопутствующая услуга, представляющая собой платное групповое физкультурно - оздоровительное занятие с группой Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей, проводимое инструкторами Клуба, и оплачиваемое по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен или иной оферте Клуба. Данное физкультурно - оздоровительное занятие предполагает установленный Администрацией клуба временной диапазон проведения и специализированную тренировочную программу.

Физкультурно - оздоровительное занятие «Бизнес класс» проводится в формате мини-групп под руководством инструктора Клуба, позволяет Членам Клуба/Несовершеннолетним посетителям чаще заниматься по излюбленной программе или по программе, не представленной в расписании, помогает добиться желаемого результата и извлечь максимальную пользу от занятия.

Физкультурно-оздоровительное занятие “Бизнес класс” проводится только Инструкторами Клуба. Оказывается, только в определенном Клубе, где оно было приобретено, даже если Договором предусмотрено посещение нескольких Клубов.

Сопутствующая услуга “Бизнес класс” не входит в стоимость Вида Клубной карты Члена Клуба, оплачивается Членом Клуба, законным представителем Несовершеннолетнего посетителя отдельно по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба. Стоимость физкультурно- оздоровительного занятия “Бизнес класс” определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом цен Клуба, исходя из категории инструктора, проводящего данное занятие.

Физкультурно- оздоровительное занятие “Бизнес класс” может быть проведено строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем.

Сопутствующая услуга “Бизнес класс” оказывается по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до проведения занятия. Член Клуба вправе получить сопутствующую услугу “Бизнес класс” без предварительной записи, если на момент обращения за сопутствующей услугой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Клуб оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.

До начала получения сопутствующей услуги “Бизнес класс” Член Клуба/законный представитель Несовершеннолетнего посетителя обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях или Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, так и других Членов Клуба,/Несовершеннолетних посетителей.

- Исходя из целей и физической подготовки Членов Клуба инструктор самостоятельно определяет для них программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении физкультурно-оздоровительного занятия.
- Клуб не несет ответственности за недостижение Членом Клуба/Несовершеннолетнего посетителя желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу сопутствующей услуги “Бизнес класс” или блока сопутствующей услуги “Бизнес класс”. Тренировки являются физкультурными.
- Время проведения сопутствующей услуги “Бизнес класс” – 45 (сорок пять), 60 (Шестьдесят), 90 (девяносто) минут, в зависимости от зоны Клуба, на территории которой оказывается данная услуга.

- Опоздание на групповое занятие “Бизнес класс” более чем на 10 минут не дает Члену Клуба/Несовершеннолетнему посетителю возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя на данное занятие, по причине пропуска Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.
- Член Клуба/Несовершеннолетний посетитель обязан при приобретении сопутствующей услуги «Бизнес класс» строго соблюдать требования раздела 5 Правил Клуба: Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, игровые залы, залы групповых программ), раздела 3 Правил безопасности Клуба.
- Данная сопутствующая услуга предоставляется только действующим Членам Клуба и Несовершеннолетним посетителям, имеющим право на посещение Клуба.

6.3.3. Сопутствующая услуга “ФОМ” (физкультурно-оздоровительное мероприятие) *

“ФОМ” – сопутствующая услуга, представляющая собой платное физкультурно- оздоровительное мероприятие, проводимое инструкторами Клуба для группового состава Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей, на состязательной основе, оплачиваемое по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен или иной оферте Клуба.
Каждый Член Клуба/Несовершеннолетний посетитель обязан при приобретении сопутствующей услуги «ФОМ» строго соблюдать требования раздела 5 Правил Клуба: Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, игровые залы, залы групповых программ), раздела 3 Правил безопасности Клуба.
- Данная сопутствующая услуга предоставляется только действующим Членам Клуба и Несовершеннолетним посетителям, имеющим право на посещение Клуба.
Сопутствующая услуга “ФОМ” не входит в стоимость Вида Клубной карты Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, оплачивается Членом Клуба, законным представителем Несовершеннолетнего посетителя отдельно по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба. Физкультурно- оздоровительное мероприятие “ФОМ” может быть проведено строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем.
До начала получения сопутствующей услуги “ФОМ” Член Клуба/законный представитель Несовершеннолетнего посетителя обязан сообщить администрации Клуба сведения о своих индивидуальных особенностях или Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания при проведении физкультурно- оздоровительного мероприятия как самого Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, так и других Членов Клуба,/Несовершеннолетних посетителей, участвующих в мероприятии.
Ответственность за участие в ФОМ и возможный риск получения травм разной степени, Член Клуба несёт самостоятельно. В физкультурно-оздоровительном мероприятии Члены Клуба участвуют на свой риск и по собственному волеизъявлению. Клуб не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием при проведении физкультурно- оздоровительного мероприятия, а также за вред, причиненный здоровью Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя в результате не выполнения требований техники безопасности во время проведения ФОМ и/или нарушений Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем предписаний врача.

6.4. Дополнительная услуга «Солярий»:

- Перед посещением солярия Член Клуба обязан самостоятельно проконсультироваться со специалистами и проверить отсутствие у него противопоказаний к потреблению данной Дополнительной услуги. При наличии каких-либо противопоказаний и/или в случае приема препаратов и средств, способных ухудшить состояние здоровья Члена Клуба во время или после посещения солярия, Член Клуба обязан воздержаться от посещения солярия. Члену Клуба запрещено загорать в солярии в случае приема веществ, повышающих светочувствительность кожи и способных спровоцировать солнечную аллергию.
- Член Клуба самостоятельно определяет время пребывания в солярии в соответствии с типом и состоянием его кожи и личных особенностей.
- Перед сеансом следует удалить макияж, парфюмерию и бальзамы, т.к. в косметических средствах могут присутствовать фоточувствительные агенты, которые в некоторых случаях вызывают фототоксические реакции, сравнимые с ожогами.
- Члену Клуба рекомендовано использовать специальные косметические средства для загара в солярии и после сеанса инсоляции.
- Член Клуба обязан защищать глаза с помощью специальных защитных очков, защищать губы специальным бальзамом с УФ-фильтром, защищать грудь одноразовыми стикини. Запрещается загорать в контактных линзах.
- Если во время сеанса загара у Члена Клуба возникают любые неожиданные симптомы и/или ощущения, то Член Клуба обязан прервать сеанс инсоляции.
- Временной промежуток между сеансами инсоляции не должен быть менее 48 (Сорока восьми) часов – для первых двух процедур и не менее 24 (Двадцати четырех) часов – для всех последующих сеансов.
-- Членам Клуба младше 18 (Восемнадцати) лет рекомендовано загорать в солярии только по назначению врача.

6.6. Дополнительная услуга «Аренда дополнительного шкафчика и/или аренда замка» *.

При наличии свободных шкафчиков Член Клуба вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительные шкафчики в раздевалке. * Временное пользование (аренда) каждым дополнительным шкафчиком является платным и оплачивается по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.
Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительный шкафчик: - только на период посещения им Клуба (разовая аренда шкафчика) – закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик открытым по окончании текущего посещения Клуба; - на определенный, заранее установленный период, при наличии данной услуги в Клубе – предварительно оплатив в отделе продаж Клуба или через терминал соответствующую Дополнительную услугу; - на период, необходимый Члену Клуба, выбранный им самостоятельно (почасовая аренда) - закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик закрытым на замок, по окончании текущего посещения Клуба на необходимый Члену Клуба период – вплоть до открытия шкафчика Членом Клуба.
При оплате аренды шкафчика* на определенный, заранее установленный период, Член Клуба обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды и оставить шкафчик открытым. Клуб оставляет за собой право трактовать оставление Членом Клуба вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода аренды как факт волеизъявления Члена Клуба на продолжение аренды шкафчика на период до 14 (четырнадцати) календарных дней включительно, данная дополнительная услуга является платной и оплачивается по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней после окончания оплаченного срока аренды шкафчика Клуб вправе срезать замок и изъять содержимое шкафчика, с составлением необходимых Актов. По истечении следующих 14 (четырнадцати) календарных дней, после изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Члена Клуба либо в случае отсутствия возможности связаться с Членом Клуба, Клуб оставляет за собой право утилизировать содержимое, с составлением необходимых Актов.

6.7. Дополнительная услуга «Детская комната» *

При наличии детской комнаты в Клубе Исполнитель предоставляет в качестве Дополнительной услуги возможность нахождения в ней Несовершеннолетних посетителей. Дополнительная услуга посещения детской игровой комнаты оплачивается на рецепции клуба в соответствии с действующим Прейскурантом цен Клуба. Стоимость зависит от возрастной категории Несовершеннолетнего посетителя.
В детскую игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3 и далее.
Дети от 3-х лет и до 6 лет могут находиться в игровой комнате только под присмотром сотрудника детской комнаты.
Дети от 6 лет и далее могут посещать детскую комнату и находится в данной зоне самостоятельно.

Время пребывания ребенка в детской игровой комнате составляет не более 3-х часов, с момента входа в детскую игровую комнату. Время, проведенное Несовершеннолетним посетителем в детской комнате свыше оплаченного, оплачивается Сопровождающим лицом, как дополнительное время пребывания в детской игровой комнате.
В детской игровой комнате одновременно могут находиться не более 10 человек. График работы детской игровой комнаты указан на информационном стенде в Клубе, на странице Клуба в социальных сетях. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы детской игровой комнаты, информируя об изменениях на информационном стенде клуба, на странице Клуба в социальных сетях. Чтобы оставить ребенка в игровой комнате Сопровождающее лицо обязано: предоставить чек об оплате дополнительной услуги и заполнить Анкету, по форме установленной Клубом. Чтобы забрать ребенка из детской комнаты, необходимо предъявить документ удостоверяющий личность, расписаться в анкете. Подпись означает отсутствие претензий к услугам детской игровой комнаты. Забрать ребенка может только Сопровождающее лицо, которое его привело или лицо, указанное в анкете, предъявив документ удостоверяющий личность.
Сотрудники детской игровой комнаты вправе отказать в приеме Несовершеннолетнего представителя: если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других несовершеннолетних посетителей в детской комнате, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих: - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура; - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание); - имеются ранки на теле; - признаки инфекционного заболевания, сыпь. В случае проявления агрессии в отношении окружающих и сотрудников детской игровой комнаты, администрация Клуба оставляет за собой право прекращения пребывания Несовершеннолетнего посетителя в детской игровой комнате и досрочного вызова Сопровождающего лица по мобильному телефону, указанному в Анкете, заполненной Сопровождающим лицом. Клуб оставляет за собой право приостанавливать предоставление Дополнительной услуги нахождения в детской комнате в летний период.

6.8. Дополнительная услуга «Карта Сопровождающего»*
Для прохода Сопровождающего лица совместно с Несовершеннолетним посетителем на территорию Клуба, с целью оказания помощи Несовершеннолетнему посетителю в переодевании в раздевалке Клуба и принятии душа (при необходимости), Клубом предоставляется возможность приобрести дополнительную услугу «Карта сопровождающего». Данная услуга предоставляется Клубом исключительно на платной основе по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба.
Дополнительная услуга «Карта Сопровождающего» дает возможность Сопровождающему Несовершеннолетнего посетителя лицу пройти на территорию Клуба совместно с ребенком, оказать ему помощь в переодевании в раздевалке и передать Несовершеннолетнего посетителя инструктору. Время пребывания Сопровождающего лица на территории Клуба имеет фиксированную продолжительность - 15 минут.
По окончанию занятия Несовершеннолетнего посетителя Сопровождающее лицо имеет право повторно пройти на территорию Клуба, забрать Несовершеннолетнего посетителя у инструктора, пройти в раздевалку, оказать Несовершеннолетнему посетителю помощь в переодевании и покинуть Клуб в течение 15 минут, с момента повторного прохода на территорию Клуба.
«Карта Сопровождающего» не предполагает возможности для Сопровождающего лица пользоваться любыми другими услугами Клуба.
Если Сопровождающее лицо принимает решение о самостоятельном посещении и нахождении в Клубе Несовершеннолетнего посетителя, оно принимает на себя ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя при его нахождении на территории Клуба, за исключением времени проведения занятия инструктором.

7. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей*.

7.1. Сопровождающее лицо несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Клуб освобождается от ответственности за такой вред.
7.2. Сопровождающее лицо/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Членов Клуба. Клуб не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.
7.3. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.
7.4. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки.
Несовершеннолетние посетители в возрасте с 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью.
Указанные в настоящем пункте правила применяются только в случае, если на территории Клуба отсутствуют детские раздевалки.
При наличии на территории Клуба детских раздевалок, несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.
7.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Несовершеннолетних посетителей/Членов Клуба, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих: - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура; - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание); - имеются ранки на теле; - признаки инфекционного заболевания, сыпь.
Сотрудники Клуба вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Несовершеннолетнего посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Несовершеннолетних посетителей/Членов Клуба.
7.6. Несовершеннолетним посетителям при нахождении на территории Клуба запрещено нарушать Правила Клуба, правила посещения зоны Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Клуба, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению персонального/группового занятия. В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации инструктора Клуба, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Членам Клуба/Несовершеннолетним посетителям или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги данному Несовершеннолетнему посетителю, отстранить его от участия в персональном/групповом занятии и досрочно вызвать Сопровождающее лицо по мобильному телефону, указанному в расписке, заполненной Сопровождающим лицом.
В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Клуба, услуга считается оказанной надлежащим образом.
7.7. Сопровождающие лица, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба, либо в специальной зоне ожидания на территории Клуба (при ее наличии).
Сопровождающие лица и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.
Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Сопровождающие лица вправе, обратившись к сотрудникам Клуба.
7.8. Сопровождающее лицо должно, не позднее чем за 15 минут до начала занятия, привести Несовершеннолетнего посетителя в место его ожидания на территории Клуба, дождаться передачи инструктору и забрать Несовершеннолетнего посетителя после окончания занятия. Если Сопровождающее лицо принимает решение о самостоятельном посещении и нахождении в Клубе Несовершеннолетнего посетителя, оно

принимает на себя ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя при его нахождении на территории Клуба, за исключением времени проведения занятия с инструктором.

7.9. Занятия различными видами спорта, в том числе на персональных тренировках и групповых занятиях, могут являться травмоопасными для Несовершеннолетних посетителей. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у Несовершеннолетнего посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности. Клуб настоятельно рекомендует Сопровождающему лицу оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

8. Оплата услуг. Порядок расчетов.

8.1. Стоимость основных, сопутствующих и дополнительных услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации, и устанавливается Клубом в Прейскуранте цен Клуба.

8.2. Распределение стоимости абонемента по месяцам оказания услуг приведено в Таблице № 1. При досрочном прекращении Договора расчет производится с учетом пунктов 8.8, 8.8.1 и раздела 9 настоящих Правил. Таблица не заменяет документального подтверждения фактически понесенных расходов и не является основанием начислять стоимость услуг после прекращения Договора либо до начала срока их оказания. Таблица № 1:

Месяц оказания услуг	**Срок действия абонемента (без учета его временного ограничения, периода заморозки и подарочного периода)**											
	12 мес	**11 мес**	**10 мес**	**9 мес**	**8 мес**	**7 мес**	**6 мес**	**5 мес**	**4 мес**	**3 мес**	**2 мес**	**1 мес и менее**
за первый месяц	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	35%	60%	90%	99%	100%
за второй месяц	20%	20%	20%	25%	25%	25%	25%	30%	30%	9%	1%	-
за третий месяц	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	25%	9%	1%	-	-
за четвертый месяц	15%	15%	15%	10%	10%	15%	15%	9%	1%	-	-	-
за пятый месяц	6%	6%	6%	6%	6%	6%	9%	1%	-	-	-	-
за шестой месяц	3%	3%	4%	4%	5%	3%	1%	-	-	-	-	-
за седьмой месяц	1%	2%	2%	3%	3%	1%	-	-	-	-	-	-
за восьмой месяц	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
за девятый месяц	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
за десятый месяц	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
за одиннадцатый месяц	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
за двенадцатый месяц	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

8.3. Оплата Договора производится на условиях 100 % предоплаты, рассрочки, предоставленной непосредственно Клубом по соглашению Сторон, оплаты с привлечением банковского кредита (банковской рассрочки) либо рекуррентными платежами - ежемесячными платежами путем регулярных списаний со счета банковской карты Члена Клуба или третьего лица, оплачивающего Договор в его пользу (далее - Плательщик). Условия банковского финансирования определяются пунктом 8.3.7 настоящих Правил и отдельным кредитным договором. При оплате ежемесячными платежами непосредственно Клубу применяется следующий порядок:

8.3.1. за первый месяц - при заключении договора Членом Клуба;

8.3.2. за второй и последующие месяцы - путем списания денежных средств в российских рублях со счета банковской карты по поручению Плательщика в пользу Клуба и перевода их на расчетный счет Клуба силами уполномоченного банка, в период, начиная с двадцатого числа месяца оказания услуг, предшествующего оплачиваемому.

8.3.3. В случае, если последний день периода списания ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, днем окончания периода списания ежемесячного платежа считается предыдущий ему рабочий день.

8.3.4. При оплате рекуррентными платежами, списание платежей происходит пропорционально за каждый день месяца, за который внесена предоплата. В случае расторжения договора с рекуррентным списанием либо пакета персональных тренировок, стоимость неиспользованного остатка Члену клуба рассчитывается прямо пропорционально оказанным услугам: календарным дням месяца либо использованным тренировкам.

8.3.5. При оплате Договора в порядке полной предоплаты либо на условиях рассрочки, предоставленной непосредственно Клубом, списание стоимости услуг после начала срока их оказания происходит в порядке, обозначенном в таблице пункта 8.2 настоящих Правил, с учетом пунктов 8.8.1 и 9.4.1 и обязательных требований законодательства.

8.3.6. В случае расторжения пакета персональных/групповых тренировок с Несовершеннолетним посетителем, стоимость неиспользованного остатка Несовершеннолетнему посетителю/Законному представителю рассчитывается прямо пропорционально оказанным услугам: использованным тренировкам. Возврат денежных средств при досрочном расторжении пакета персональных/групповых тренировок с Несовершеннолетним посетителем производится, в соответствии с регламентом, указанным в п. 9.4. Правил Клуба, на основании письменного заявления от законного представителя Несовершеннолетнего посетителя. В случае, если заявление о возврате денежных средств за неиспользованные персональные/групповые тренировки подано законным представителем Несовершеннолетнего посетителя Клуба по истечению срока оказания сопутствующей услуги, согласованного Сторонами и указанного в чеке, денежные средства возврату не подлежат. Денежные средства за неиспользованные персональные/групповые тренировки, в данном случае, Стороны признают фактическим возмещением затрат Клуба на предоставление сопутствующей услуги.

8.3.7. Оплата клубного членства с привлечением кредитных средств банка осуществляется на основании отдельного кредитного договора между Членом Клуба и банком. Банк перечисляет средства в счет оплаты услуг Клуба в соответствии с условиями банковской программы. Цена услуг, предоставленная скидка при ее наличии и сведения о комиссии, влияющей на расчеты при возврате, доводятся до Члена Клуба до заключения Договора и оплаты. Прекращение Договора с Клубом само по себе не прекращает обязательства по кредитному договору. При возврате применяется пункт 9.4.1 настоящих Правил.

8.4. Клуб вправе изменять размер стоимости услуг в соответствии с тарифной политикой Клуба, в случае возобновления Договора. Если акцепт оферты произведен в период действия предыдущего договора Клуба, то началом срока оказания услуг по виду Клубной карты является дата, следующая за днем, после окончания действия текущего договора. Об изменении стоимости услуг Клуб уведомляет Члена Клуба заблаговременно до даты введения в действие нового размера стоимости услуг путем размещения соответствующей информации на информационных стендах на территории Клуба и/или в сети Интернет по адресу: https://zaruba-fitness.ru/.

8.5. Клуб вправе:

8.5.1. Приостановить оказание услуг по Виду Клубной карты по окончании периода, оплаченного в порядке, установленном п. п. 8.3.1-8.3.4, настоящих Правил Клуба до исполнения Членом Клуба финансовых обязательств, при этом время приостановки, не учитывается в сроке оказания услуг;

8.6. Отказ Плательщика от оплаты услуг по виду Клубной карты, не является основанием для освобождения Члена клуба от финансовых обязательств перед Клубом, Член клуба обязан своевременно и самостоятельно произвести оплату в порядке, установленном настоящими Правилами Клуба.

8.7. Член клуба имеет право в любое время изменить в личном кабинете реквизиты текущей банковской карты, с которой, по его согласию, силами уполномоченного банка производится регулярное списание ежемесячного платежа, в счет оплаты услуг по виду Клубной карты.
8.8. При досрочном прекращении Договора возврату подлежит неиспользованный остаток суммы, внесенной в счет оплаты услуг Клуба, с учетом стоимости услуг за период до получения отказа, оформленной заморозки и фактически понесенных расходов, подлежащих возмещению в случаях и пределах, допускаемых законом. Расходы, уже покрытые платой за использованный период либо ранее компенсированные Клубу, повторно не удерживаются. До начала срока оказания услуг при отсутствии оказанных услуг применяется пункт 9.4.1 настоящих Правил.
8.8.1. Клуб предоставляет Члену Клуба расчет суммы возврата с указанием периода оказания услуг, учтенной заморозки, удерживаемых сумм и их оснований. Размер, фактическое несение и связь расходов с исполнением конкретного Договора подтверждаются документами Клуба. Акцепт оферты и согласие с таблицей пункта 8.2 не освобождают Клуб от обязанности доказать обоснованность учитываемых расходов. Условия настоящих Правил о расчетах применяются с учетом статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пункта 1 статьи 782 ГК РФ.
8.8.2. По окончании срока действия абонемента, оплата по которому происходит в порядке списания ежемесячных платежей (п.п 8.3.1. -8.3.4) при отсутствии направленных возражений за 10 календарных дней до окончания срока действия Договора от любой из Сторон, такой договор считается возобновленным на тот же срок. При этом Клуб вправе увеличить стоимость договора в соответствии с тарифной политикой Клуба, в случае возобновления договора на тот же срок, но не более чем на 50 % от ранее установленной стоимости договора. Об изменении стоимости договора и увеличении размера ежемесячного платежа по договору, при его возобновлении на тот же срок, Клуб уведомляет Члена Клуба заблаговременно, за 30 календарных дней, до даты введения в действие нового размера стоимости договора, путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Члена Клуба, звонком на номер телефона Члена Клуба, направлением сообщения по электронной почте, в Личный кабинет Члена Куба, направления соответствующего сообщения через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram). Размер ежемесячного платежа за все последующие месяцы возобновленного договора, равен размеру ежемесячного платежа за первый месяц возобновляемого договора. По окончании срока действия договора, оплаченного путем внесения предоплаты в размере 100% при его заключении, возобновление услуг начинается с даты заключения и оплаты нового договора. Нарушение порядка оплаты Основных и Дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.
8.9. Неисполнение обязательств по оплате в рамках настоящих Правил Клуба, Стороны согласились считать отказом Члена Клуба от исполнения заключенного договора, а именно:
8.9.1. для порядка, установленного в п.п.8.3.1. -8.3.3. настоящих Правил Клуба – на 3 или более дней,
8.9.2. для порядка, отличающегося от порядка, установленного п. п. 8.3.1. -8.3.3 настоящих Правил Клуба, – в дату, следующую за последним днем оплаченного периода.
Договор, считается расторгнутым во внесудебном порядке на 4 день (п.8.9.1) или в день, следующий за последним днем оплаченного периода (п.8.9.2), соответственно. Стороны согласились, что прекращение действия (расторжение) Договора по условиям п.8.9. Правил Клуба осуществляется без дополнительного письменного оформления.

9. Досрочное расторжение договора (регламент возврата).

9.1. Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:
- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
- по соглашению сторон;
- по инициативе Члена Клуба (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает неиспользованный остаток суммы оплаты по Договору, рассчитанный на дату получения уведомления об отказе, если Членом Клуба не указана более поздняя дата. При расчете учитываются условия выбранного Вида Клубной карты, период предоставления услуг и оформленная заморозка; фактически понесенные расходы учитываются по пунктам 8.8 и 8.8.1 настоящих Правил в пределах, допускаемых законом. Если срок оказания услуг не начался и услуги не оказаны, применяется пункт 9.4.1.
9.2. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Член Клуба может в любое время в течение всего срока его действия.
9.3. В случае нарушения Членом Клуба любого из условий Договора, Правил Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора, Перечня медицинских противопоказаний (Приложение № 1 к Правилам Клуба), Правил безопасности (Приложение № 2 к Правилам Клуба) Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Члена Клуба, и потребовать полного возмещения убытков. Договор считается расторгнутым в дату направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением или в дату вручения такого уведомление Члену Клуба лично. Клуб вправе отказать Клиенту в заключении нового Договора, в том случае, если ранее с данным Клиентом был досрочно расторгнут договор по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в связи с нарушением, данным Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба.
9.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.
В случае досрочного расторжения и/или прекращения Договора Клуб возвращает неиспользованный остаток суммы оплаты на дату прекращения Договора с учетом пунктов 8.2, 8.8, 8.8.1 и 9.4.1 настоящих Правил и обязательных требований законодательства. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, с особенностями для банковского кредита по пункту 9.4.1 и оплаты посредством терминалов в автоматизированных клубах. Возврат денежных средств, внесенных в автоматизированных клубах посредством терминала, производится наличными денежными средствами в любом неавтоматизированном Клубе. Для отказа от Договора Член Клуба передает письменное заявление лично в Клуб, направляет его на адрес ООО «А-СТУДИЯ» почтовым отправлением либо на электронную почту Клуба op-pd@zaruba-fitness.ru; допускается и другой предусмотренный законом или согласованный Сторонами способ, позволяющий установить отправителя, содержание и получение уведомления. Для оформления возвратной операции Клуб предоставляет собственную форму заявления. Заявление в свободной форме, позволяющее определить заявителя, Договор и волю на отказ, принимается к рассмотрению; переоформление на бланке Клуба не изменяет дату отказа, расчета и начало исчисления срока возврата. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату приема Исполнителем письменного заявления от Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания услуг Члену Клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги, Сопутствующие услуги подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней, с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба. При расторжении договора Член Клуба осуществляет возврат Ключа, предоставленного во временное владение на период срока действия договора.
9.4.1. Особенности возврата при оплате с привлечением банковского кредита (банковской рассрочки).
9.4.1.1. При отказе от Договора до начала срока оказания услуг, если Вид Клубной карты не активирован, в том числе автоматически, и услуги не оказаны, возвращается сумма, внесенная в счет оплаты услуг Клуба, за вычетом только фактически понесенных и документально подтвержденных расходов по конкретному Договору, подлежащих возмещению в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Списание за использованный период по таблице пункта 8.2 в таком случае не производится.
9.4.1.2. При оплате банковским кредитом расходы на комиссию банка могут учитываться только при наличии законного основания для их возмещения Членом Клуба, подтверждения фактической уплаты или удержания комиссии по конкретной операции и ее невозврата Клубу при отмене покупки. Учитываемая сумма не может превышать фактический невозмещенный размер такой комиссии и 10 % стоимости услуг Клуба, оплаченной за счет кредитных средств. Указанные 10 % являются предельным размером, а не автоматическим удержанием при любом отказе от Договора.

9.4.1.3. Клуб предоставляет расчет и документы, подтверждающие основание и размер учитываемых расходов. Сам факт перечисления банком суммы за вычетом комиссии не уменьшает цену услуг, указанную в Договоре и кассовом чеке, и не является самостоятельным основанием удержания. Скидка, предоставленная при оформлении банковской программы, и проценты по кредитному договору не приравниваются автоматически к расходам Клуба на комиссию; повторное вычитание одной и той же суммы не допускается. При отсутствии законного основания или документального подтверждения удержание комиссии не производится.
9.4.1.4. Если банк впоследствии возместил Клубу комиссию, ранее учтенную при расчете возврата, соответствующая сумма подлежит дополнительному возврату Члену Клуба. Срок возврата оплаты по Договору исчисляется со дня получения первоначального уведомления об отказе; запрос документов у банка и оформление заявления на бланке Клуба не начинают этот срок заново.
9.4.1.5. Возврат кредитной части оплаты оформляется по реквизитам и процедуре возврата покупки, установленным финансирующим банком, с учетом кредитного договора и законных указаний Члена Клуба. Первоначальный взнос, уплаченный Членом Клуба непосредственно Клубу, возвращается ему отдельно. Члену Клуба сообщается о произведенном возврате; остаток задолженности и порядок досрочного погашения определяются в отношениях с банком. Положения настоящего пункта не ограничивают предусмотренные законом требования при нарушении Клубом обязательств или оказании услуг ненадлежащего качества.
9.5. В случае неполучения денежных средств Членом Клуба в Клубе, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Члена Клуба, указанный им при заключении Договора (при наличии адреса). Возврат денежных средств в пользу третьих лиц Клубом не производится, за исключением случая предоставления Членом Клуба в администрацию Клуба письменного заявления, написанного Членом Клуба собственноручно с указанием его волеизъявления на выдачу денежных средств, подлежащих возврату, третьему лицу с обязательным указанием в заявлении фамилии, имени, отчества данного третьего лица и паспортных данных третьего лица. Указанный порядок не препятствует возврату кредитной части оплаты финансирующему банку в соответствии с пунктом 9.4.1 настоящих Правил.
9.6. Если у Члена Клуба оформлено несколько Договоров и/или Пакетов услуг, то возврат производится по указанному Членом Клуба Договору/Пакету услуг и не влияет на действительность других Договоров/Пакетов услуг данного Члена Клуба.
9.7. Возврат денежных средств при досрочном расторжении пакета персональных/групповых тренировок с Членом Клуба производится, в соответствии с регламентом, указанным в п. 9.4. Правил Клуба, на основании письменного заявления от Члена Клуба и рассчитывается прямо пропорционально оказанным услугам: использованным тренировкам.
9.8. В случае, если заявление о возврате денежных средств за неиспользованные персональные/групповые тренировки подано Членом Клуба по истечению срока оказания сопутствующей услуги, согласованного Сторонами и указанного в чеке, денежные средства возврату не подлежат. Денежные средства за неиспользованные персональные/групповые тренировки, в данном случае, Стороны признают фактическим возмещением затрат Клуба на предоставление сопутствующей услуги.
9.9. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора, Стороны будут стремиться разрешать мирно путем переговоров. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне письменное обращение (претензию). Свои претензии Члены Клуба могут предъявить следующими способами: путем подачи претензии непосредственно в Клубе либо путем направления претензии на юридический адрес Клуба (юридического лица) почтовым отправлением. Независимо от способа заключения Договора Член Клуба может направить претензию или уведомление об отказе на электронную почту Клуба op-pd@zaruba-fitness.ru. Применение других способов направления юридически значимых сообщений допускается в случаях, предусмотренных законом или соглашением Сторон, при возможности подтвердить отправителя, содержание и получение сообщения.
9.10. Стороны договорились, что срок рассмотрения письменного обращения составляет 10 календарных дней с момента его получения.

10. Разное

10.1. Оповещение Членов Клуба
Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять размещение соответствующей информации на Сайте, в официальном сообществе Клуба, информационных стендах на территории Клуба, и рассылку соответствующей информации на номер мобильного телефона Члена Клуба, звонком на номер телефона, направлением сообщения по электронной почте, в Личный кабинет Члена Клуба, путем направления соответствующего сообщения через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram), указанные Членом Клуба при выборе Клубной карты и акцепте Оферты - на выбор Клуба.
10.2. Акцепт Членом Клуба оферты, оплата услуг и получение Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба смс-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита. В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от смс-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе сервиса.
10.3. Членам Клуба, несовершеннолетним лицам и Сопровождающим их лицам, в случае срабатывания пожарной сигнализации, при возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям персонала Клуба.
10.4. Телефоны экстренных служб:
Вызов экстренных служб по единому номеру «112».
Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101».
Полиция – «02», с мобильного телефона – «102».
Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

11. Ответственность

11.1. Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу, в соответствии с условиями оферты, настоящих Правил Клуба и действующим законодательством. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя Члена Клуба, наступивший в результате:
- предоставления Членом Клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил Клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц,
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

11.2. Администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. Администрация Клуба не несёт ответственности за вред имуществу Члена Клуба, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.
11.3. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.
11.4. Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Клубу на ответственное хранение.
11.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс-рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

12. Ваши предложения

Мы работаем для Вас и хотим становится лучше, для этого нам необходимо знать Ваше мнение, пожелания, предложения, а также все то, что вызывает Ваше недовольство. Будем Вам очень признательны за все замечания, пожелания и предложения, которые просим Вас излагать в специальной форме на рецепции Клуба либо путем оставления письменного обращения в книге отзывов Клуба. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

13. Заключительные положения

13.1. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба:

13.1.1. Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба.

13.1.2. Настоящим устанавливается, что предложением Клуба об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Членов Клуба сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Опубликование новой редакции само по себе не является основанием для введения в ранее заключенный Договор новых финансовых обязанностей Члена Клуба в обход требований закона.

Правила Клуба в редакции от 28.10.2026 года вступают в силу после их утверждения Клубом и доведения до сведения потребителей и применяются к Договорам, заключенным после введения этой редакции. К ранее заключенным Договорам изменения применяются в порядке, допускаемом законом и соглашением Сторон; новые финансовые обязанности, включая условия об учете банковской комиссии, не вводятся для таких Договоров в одностороннем порядке. Обязательные нормы законодательства применяются независимо от даты заключения Договора.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в фитнес-клубе «ZARUBA FITNESS»!

---

*при наличии в Клубе